

## FICHE PRATIQUE

### S'inscrire à une activité.

#### Vous souhaitez vous inscrire à une activité ?

Réserver et régler son inscription en ligne, est possible via notre plateforme de réservation sécurisée Eversports. Voici les étapes à suivre :

#### 1. Création de votre compte Eversports

Commencez par créer votre compte Eversports en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.eversports.fr/auth/register?origin=eversport&redirectApp=marketplace&redirectPath=%2F>

Veillez remplir les champs "Prénom", "Nom" et "e-mail", choisissez un mot de passe et terminez le processus en cliquant sur "S'enregistrer".

Vous recevrez un e-mail que vous devrez confirmer pour activer votre compte. Après avoir cliqué sur le lien de confirmation, vous serez redirigé vers Eversports et vous n'aurez plus qu'à accepter les conditions générales et la politique de confidentialité.

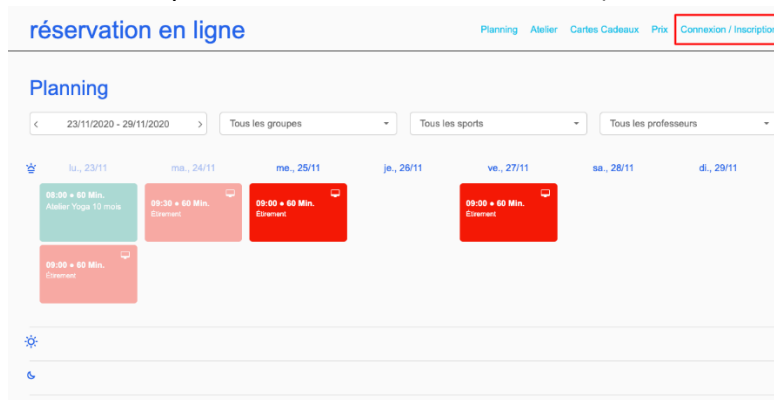
#### 2. Choisir une activité

Consultez le planning en ligne : <https://www.envies-de-yoga.com/planning-et-réreservation> et vérifiez qu'il y a de la place dans le cours en cliquant sur l'activité de votre choix.

#### 3. S'inscrire à une activité et régler.

⇒ Allez sur le **planning** des cours et ateliers et connectez-vous à votre compte Eversports. Deux chemins possibles :

- Depuis notre site internet : <https://www.envies-de-yoga.com/planning-et-réreservation> puis cliquez en haut à droite Connexion/Inscription en entrant vos identifiants (e-mail et mot de passe)



The screenshot shows the 'réservation en ligne' (online reservation) page. At the top, there are navigation links: 'Planning', 'Atelier', 'Cartes Cadeaux', 'Prix', and 'Connexion / Inscription' (highlighted with a red box). Below this is the 'Planning' section, which includes a date range selector (23/11/2020 - 29/11/2020), dropdown menus for 'Tous les groupes', 'Tous les sports', and 'Tous les professeurs'. The main content area displays a calendar view for the week of November 23rd to 29th, 2020. Several activity slots are visible, such as '08:00 + 60 Min. Hatha Yoga 10 mois' and '09:00 + 60 Min. Etirement'. A settings gear icon is located at the bottom left of the interface.

- Vous pouvez aussi vous connecter via le site internet d'Eversports : <https://www.eversports.fr/scl/envies-de-yoga> . Cliquez en haut à droite sur "Connexion /Inscription" pour vous connecter.

⇒ Sélectionnez l'activité de votre choix dans le planning en cliquant dessus.

Cette activité peut être rattachée à plusieurs produits (ex : cours à l'unité, carnets, abonnement) et donc tarifs ou modalités de règlement (avec ou sans prélèvements mensuels).

Après avoir cliqué sur « réserver », sélectionnez le produit avec lequel vous souhaitez régler votre activité en cliquant dans le cadre « **comment voulez-vous vous inscrire ?** »

**Détails de réservation**

**Cours de hatha yoga**  
Envies de Yoga  
Conditions d'annulation

📍 Rue du Docteur Collé, 91440 Bures-sur-Yvette  
📅 15 septembre 2021 - 19:15 - 20:30

**Comment voulez-vous vous inscrire ?**

Acheter un nouveau produit

Produit	info	Prix
<input type="radio"/> Carnet de 5 cours de Yoga flexibles	📄	45,00 €
<input type="radio"/> Contrat Annuel - Cours Adultes et Adolescents - Tarif Réduit	📄	230,00 €
<input type="radio"/> Contrat Annuel - Cours Adultes et Adolescents	📄	255,00 €
<input type="radio"/> Contrat Annuel tarif réduit - Prélèvements <b>Abonnement</b> Adultes et Adolescents	📄	20,91 € par mois
<input type="radio"/> Contrat Annuel - Prélèvements <b>Abonnement</b> Adultes et adolescents	📄	23,19 € par mois

**Résumé**

Sélectionner une carte

Total (TVA comprise) **0,00 €**

Suivant

Nous acceptons Powered by stripe

MasterCard VISA American Express DISCOVER  
Apple Pay JCB

Puis vous serez amené à "Choisir le mode de paiement" en cliquant sur « **suivant** »

**Détails de réservation**

**Cours de hatha yoga**  
Envies de Yoga  
Conditions d'annulation

📍 Rue du Docteur Collé, 91440 Bures-sur-Yvette  
📅 15 septembre 2021 - 19:15 - 20:30  
📄 Contrat Annuel - Cours Adultes et Adolescents - Tarif Réduit

**00:09:53** Nous avons réservé votre achat pour une durée limitée

**CHOISISSEZ LE MODE DE PAIEMENT**

Payer par carte de crédit (sans frais)

📄 Numéro de carte MM / AA CVC

Sauvegarder la carte

**Résumé**

Contrat Annuel - Cours Adultes et Adolescents - Tarif Réduit **230,00 €**

Total (TVA comprise) **230,00 €**

Payer

Nous acceptons Powered by stripe

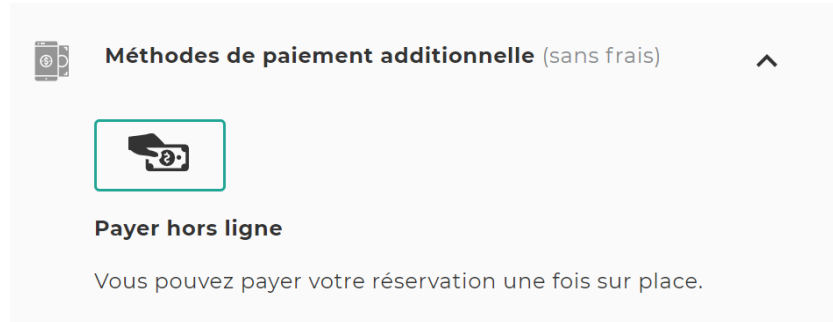
MasterCard VISA American Express DISCOVER  
Apple Pay JCB

Vous avez opté pour un abonnement avec prélèvement. Le montant indiqué correspond à un prélèvement mensuel.

Attention : le nombre de mensualités peut varier selon la date à laquelle vous vous inscrivez (11 mensualités si inscription en août/septembre – 10 mensualités en septembre/octobre). Le montant de votre prélèvement mensuel sera proportionnel au nombre de mensualités proposées.

Pour continuer vous devrez indiquer le numéro de votre carte bancaire. Confirmez le processus en cliquant sur "**payer**".

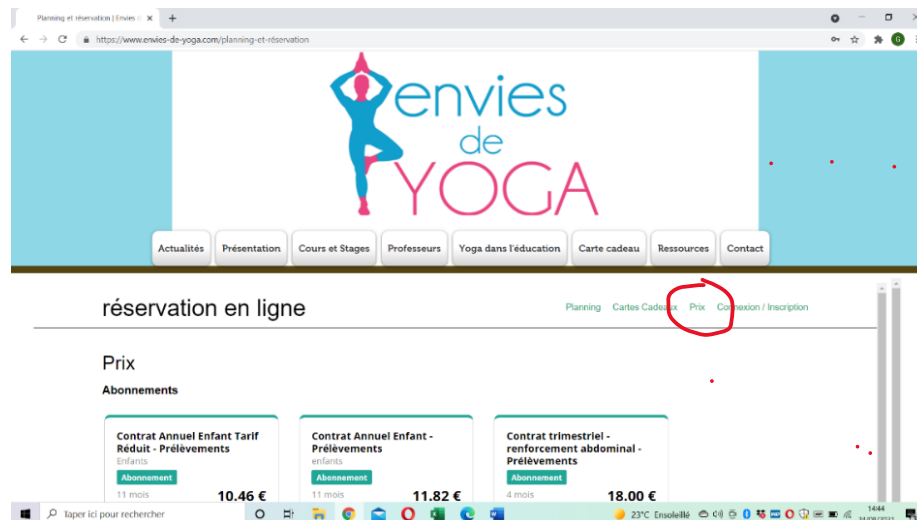
Vous avez opté pour un abonnement sans prélèvement, un carnet, un cours à l'unité : vous pourrez choisir de régler avec votre carte bancaire ou en chèques ou par virement. Dans ces deux derniers cas (chèques ou virement), vous sélectionnerez « **méthodes de paiement additionnelles** ». Vous aurez l'écran suivant.



Vous pourrez valider en cliquant sur « **payer** ». Nous garderons votre place une semaine le temps de recevoir votre règlement par chèques à : **Envies de Yoga – 12 C rue du Val Vert 91190 Gif-sur-Yvette** ou votre virement (IBAN : FR76 1027 8062 6300 0204 4140 186 / BIC : CMCIFR2A. Merci de faire apparaître le nom de la personne inscrite).

## Vous pouvez bénéficier du tarif réduit ?

La réduction tarifaire de 10 % ne s'applique que sur les abonnements annuels, une seule fois par personne pour : les demandeurs d'emploi, les étudiants, le 2ème abonnement annuel d'un membre du même foyer fiscal ou le 2ème abonnement annuel d'une même personne. Les justificatifs des demandeurs d'emploi et des étudiants sont à adresser directement à : [contact@envies-de-yoga.com](mailto:contact@envies-de-yoga.com) dans un délai d'une semaine après inscription.



#### 4. Vous avez déjà acheté un produit (ex : abonnement annuel, carnet flexible de 5 cours) et vous voulez réserver un cours.

Il vous suffit de cliquer sur le cours de votre choix dans le planning. Vous serez invité à utiliser le produit déjà acheté que vous souhaitez utiliser.

Dans le cas d'un abonnement annuel, nous bloquerons nous-mêmes, vos places sur la période concernée.

### Vous venez de faire une réservation ?

Une confirmation résumant votre réservation vous sera adressée par mail.

### Vous venez d'effectuer un achat ?

Vous recevrez votre facture par mail dans la foulée.

## Récupérer un cours manqué.

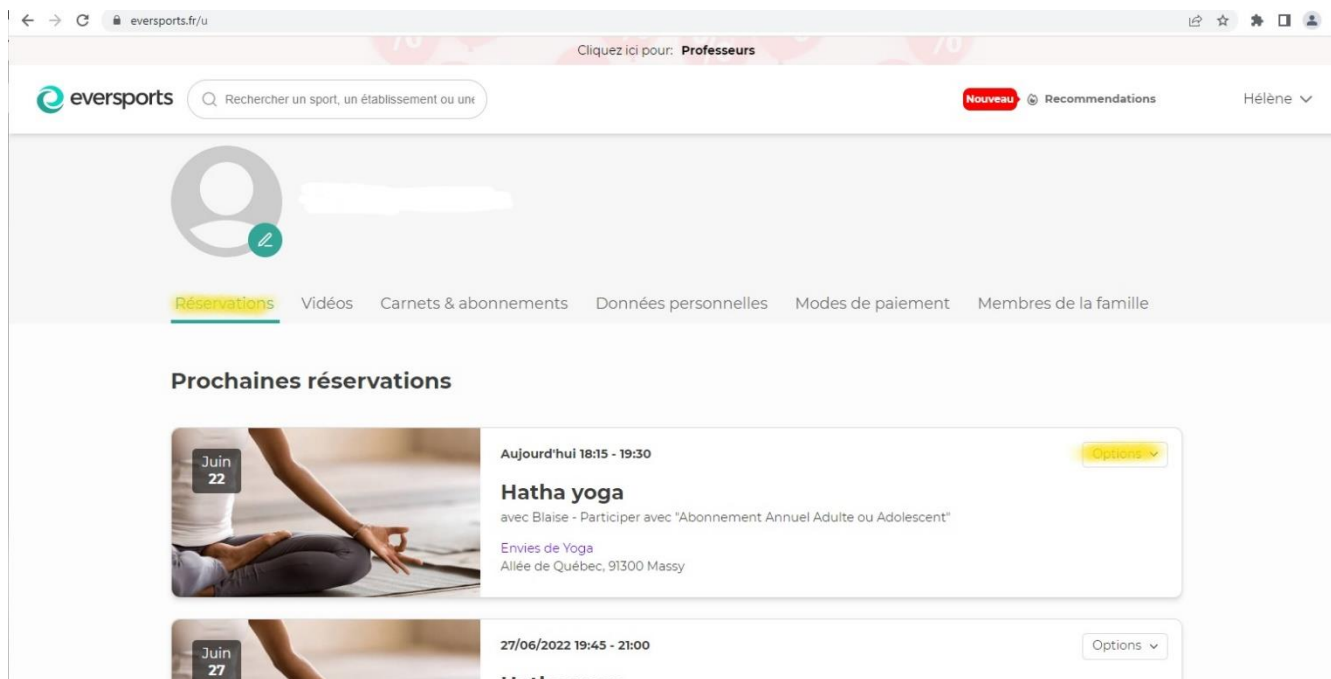
C'est possible, dans la limite des places disponibles car nous sommes attachés à garantir un accueil de qualité en limitant le nombre d'élèves par cours. Nous souhaitons faire notre maximum pour répondre à un besoin de flexibilité en cas d'imprévu ou d'indisponibilité et de façon exceptionnelle. Le système ne pourra fonctionner que si chacun prend l'habitude de se désinscrire systématiquement du cours qu'il a réservé, lorsqu'il ne peut pas y assister, et même lorsqu'il ne peut pas ou ne souhaite pas récupérer le cours manqué. En agissant de la sorte, vous contribuerez au bon fonctionnement de ce nouvel avantage.

Voici comment faire :

- 1) Connectez-vous à votre espace Eversports
- 2) Accédez à votre profil, puis cliquez dans réservation

The screenshot shows the Eversports website interface. At the top, there is a navigation bar with the Eversports logo on the left, a search bar in the center, and a user profile section on the right. The user profile section includes a 'Nouveau' badge, a 'Recommendations' icon, and the user's name 'Hélène'. Below the navigation bar, the main content area features a large blue banner with the text 'Réservez vos activités sportives près de chez vous' and the tagline 'ever moving. eversports.'. A search bar is positioned below the banner with the placeholder text 'Rechercher un sport, un établissement ou une ville?'. Below the search bar, there are several category buttons: Yoga, CrossFit®, Pilates, Fitness, Tennis, Football, Badminton, and Squash. On the right side of the page, a user profile menu is visible, listing various options: Page d'accueil, Nouveau: Vidéos, Activités en ligne en direct, Recommendations, Votre profil Eversports, Réservations (highlighted), Vidéos, Carnets & abonnements, Données personnelles, Membres de la famille, Modes de paiement, Déconnexion, and Membres de la famille.

3) Choisissez le cours que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur option : annuler la réservation



The screenshot shows the user profile page on eversports.fr. At the top, there is a navigation bar with the eversports logo, a search bar, and a 'Nouveau' badge. Below the navigation bar, there is a user profile section with a profile picture and a name. The main content area is titled 'Prochaines réservations' and lists two upcoming reservations. The first reservation is for 'Hatha yoga' on 'Aujourd'hui 18:15 - 19:30' with an 'Options' button. The second reservation is for 'Hatha yoga' on '27/06/2022 19:45 - 21:00' with an 'Options' button.

eversports Recherche un sport, un établissement ou un... Nouveau Recommendations Hélène

Prochaines réservations

Jun 22 Aujourd'hui 18:15 - 19:30 Options

**Hatha yoga**  
avec Blaise - Participer avec "Abonnement Annuel Adulte ou Adolescent"  
Envies de Yoga  
Allée de Québec, 91300 Massy

Jun 27 27/06/2022 19:45 - 21:00 Options

4) Vous pourrez réutiliser le cours annulé à un autre moment, sur l'ensemble de la période allant jusqu'au 8 juillet 2023, dans la limite des places disponibles.